

Varför tar vi betalt när du ej avbokar din tid?

Vi jobbar hela tiden med en aktiv väntelista vid återbud, vilket betyder att de kunder som väljer att vara med på listan kommer bli kontaktad av oss och erbjuden en tid om vi skulle få ett avbokning som passar dem. Om du som kund uteblir från din bokade behandlingstid utan att höra av dig är det i regel alltför kort varsel för att kontakta en annan kund, det gör att vi står med en "ledig tid utan kund" vilket resulterar i att en annan kund inte heller kan få den behandling de önskat.

Vi har generösa avbokningsmöjligheter man kan avboka/boka via mejl, telefonsvarare samt telefon. När du bokar en tid hos oss görs det en muntlig/skriftlig överenskommelse.

Du som är köpare förbinder dig till att komma till oss på den överenskomna tiden och köpa en behandling. Vi som är säljare förbinder oss att reservera denna tiden till dig och inte sälja den till någon annan. Så om du inte avbokar din tid inom utsatt tid kan vi inte sälja den till någon annan och få in det vi förlorar på att du inte kommer. Därför blir du betalningsskyldig vid en ej avbokad tid.

Tack för att du respekterar vår & er tid och vill komma till oss!